

Інформація, яка повинна надаватися лізингодержувачу згідно законодавства (стаття 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

Пояснення:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг;

Згідно ч.1 статті 7 Закону України «Про фінансовий лізинг» Лізингодержувач має право відмовитися від договору лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця, у разі якщо прострочення передачі предмета лізингу становить більше 30 днів, за умови, що договором лізингу не передбачено іншого строку.

Лізингодержувач має право вимагати відшкодування збитків, у тому числі повернення платежів, що були сплачені лізингодавцю до такої відмови.

(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися п.7.3.)

б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;

З урахуванням вимог ч.1 статті 7 Закону «Про фінансовий лізинг» Лізингодержувач має право відмовитися від договору фінансового лізингу в будь-який час у разі якщо було прострочення передачі предмета лізингу після спливу 30 днів, за умови, що договором лізингу не передбачено іншого строку.

ч.3. статті 7 Закону передбачено, що відмова від договору лізингу є вчиненою з моменту, коли інша сторона довідалася або могла довідатися про таку відмову.

Відповідно до вказаного, Лізингодержувач має повідомляти про відмову від договору шляхом направлення лізинговій компанії листа Укрпоштою з описом вкладання.

в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);

Згідно ч.2 статті 1 Закону України «Про фінансовий лізинг» мінімальний строк дії договору фінансового лізингу складає 1 рік з дати підписання сторонами Акту приймання-передачі предмету лізингу.

(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися Розділ 11.)

г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;

ч.1-2 статті 651. «Підстави для зміни або розірвання договору» Цивільного кодексу України передбачено:

«1. Зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом.

2. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та

в інших випадках, встановлених договором або законом.

Істотним є таке порушення стороною договору, коли внаслідок завданої цим шкоди друга сторона значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні договору.»

Після спливу передбаченого законодавством мінімального строку дії договору фінансового лізингу (1 рік) Лізингоодержувач має право достроково виконати договір, про що він повідомляє лізингову компанію. Після отримання такого повідомлення лізингова компанія здійснює відповідний перерахунок поточної заборгованості на обумовлений день та направляє кінцевий рахунок Лізингоодержувачу. Після отримання суми по достроковому виконанню договору лізингова компанія здійснює зняття з державного обліку предмету лізингу та його передачу у власність Лізингоодержувачу по Акту приймання-передачі власності.

(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися Розділ 11.)

г) порядок внесення змін та доповнень до договору;

Внесення змін та доповнень до договору фінансового лізингу відбувається з урахуванням вимог ч.1-3 статті 207 Цивільного кодексу України а саме:

«1. Правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо його зміст зафіксований в одному або кількох документах (у тому числі електронних), у листах, телеграмах, якими обмінялися сторони.

Правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо воля сторін виражена за допомогою телетайпного, електронного або іншого технічного засобу зв'язку.

2. Правочин вважається таким, що вчинений у письмовій формі, якщо він підписаний його стороною (сторонами).

Правочин, який вчиняє юридична особа, підписується особами, уповноваженими на це її установчими документами, довіреністю, законом або іншими актами цивільного законодавства.

3. Використання при вчиненні правочинів факсимільного відтворення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису допускається у випадках, встановлених законом, іншими актами цивільного законодавства, або за письмовою згодою сторін, у якій мають міститися зразки відповідного аналога їхніх власноручних підписів.»

(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися 12.2)

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги; Договір фінансового лізингу не містить в собі поняття фіксованої процентної ставки.

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

Захист прав споживачів фінансових послуг відбувається відповідно до вимог чинного законодавства.
Скарги споживачів фінансових послуг надсилаються або особисто подаються скаржником за місцем знаходження лізингової компанії: **04080, Україна, місто Київ, вулиця Межигірська, 82** .
Скарги споживачів фінансових послуг розглядаються особисто керівником лізингової компанії в строк від 5 до 30 днів після їх отримання лізинговою компанією (в залежності від складності питання).
Про наслідки розгляду скарги споживачів фінансових послуг повідомляють письмово в термін 3-х робочих днів після розгляду скарги (закінчення максимального терміну розгляду скарги).
(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися 9.3.)

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;

Скарги споживачів фінансових послуг можуть подаватися:
- **Органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг).
Після ліквідації Нацкомфінпослуг з 01.07.2020р. до Національного банку України.
- **Органу, який здійснює захист прав споживачів:**
Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів
У випадку неврегулювання спірного питання спори між сторонами підлягають розгляду в суді відповідної юрисдикції.
(Вказана умова в договорі фінансового лізингу: – дивитися 9.4))

б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

Гарантійні фонди та компенсаційні схеми для послуг фінансового лізингу чинним законодавством не вимагаються та лізинговою компанією не створювалися.